

VITEC Imago ViNsure

Die lebenslange Garantie für Ihre Polycom Audio-Hardware

Neben unseren ViCare- und Professional Services bieten wir Ihnen jetzt zusätzlich eine erweiterte Garantie auf die Lebensdauer Ihrer Polycom Audio Produkte. Unsere Garantie beinhaltet den kostenlosen Austausch Ihrer Polycom-Hardware während der gesamten Lebensdauer des Produktes gemäß den nachfolgenden Bedingungen.

Ist Ihre Polycom Lösung mit ViNsure abgedeckt?

CX Voice Series
CX 3000 IP Conference Phone
CX 600 IP Phone
CX 500 IP Phone
CX 300 R2 Phone (USB)
CX 100S Speakerphone (USB)
CX 100 Speakerphone (USB)
SoundStation IP Series
SS 5000
SS 6000
SS 7000
SS DUO
SoundStation Series
SS 2
SS 2W

VoiceStation Series
VS 300
VVX Business Media Phones
VVX 6xx
VVX 5xx
VVX 4xx
VVX 3xx
VVX 2xx
VVX 1xx

VITEC Imago ViNsure

Die lebenslange Garantie für Ihre Polycom Audio-Hardware

Wie das?

Rufen Sie einfach unseren technischen Helpdesk unter +49 6131 6275 555 an oder senden Sie uns eine E-Mail an service@vitecimago.de. Bitte halten Sie zur Überprüfung der Garantie stets die Seriennummer des Produkts und die Fehlerbeschreibung parat. Unsere Techniker werden Ihnen direkt helfen und im Falle eines Hardware-Problems das Produkt direkt umtauschen, sobald das Gerät überprüft wurde. Sie tragen lediglich die Versandkosten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine un-freien Sendungen annehmen.

Nach Erhalt und Überprüfung Ihrer defekten Hardware werden wir Ihnen unverzüglich, spätestens 3 Werktagen nach Erhalt Ihrer Hardware, im Garantiefall ein Ersatz-Gerät zukommen lassen. Sämtliche Leistungen werden nach unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen*¹ und den entsprechenden Herstellerbedingungen*² einschließlich deren Anhängen angeboten.

Es gelten darüber hinaus folgende Garantiebedingungen:

- Unsere ViNsure endet mit der Ankündigung des „End of Life“ des Produkts durch den Hersteller
- Nur gültig für Produkte die bei der VITEC Imago mit Nachweis gekauft wurden
- Deckt nur Hardware Schäden ab und gilt nicht für Software- oder Firmware-Probleme
- Deckt ausschließlich die Telefonkonsole ab – Kabel, Netzteile, sonstige Zubehör und Mobilteile sind nicht inbegriffen

Die Garantie erlischt, wenn:

- Die Geräte (außerhalb der ursprünglichen Transaktion zwischen Handelspartner und Endkunden) an einen Dritten verkauft oder übertragen werden
- Geräte über das übliche Maß hinaus, außerhalb ihres vorgesehenen Verwendungszweckes und/oder nicht im Einklang mit den Herstellervorgaben eingesetzt oder mit anderen als den vom Hersteller freigegebenen Geräten verbunden oder verbaut werden
- Geräte entweder zufällige oder vorsätzliche beschädigt oder anderweitig verändert werden
- Geräte nicht ordnungsgemäß installiert oder gewartet werden
- Geräte gelagert werden und die Lagerung nicht in Übereinstimmung mit den entsprechenden Empfehlungen des Herstellers erfolgt
- Im Falle von höherer Gewalt

Die lebenslange Garantie erhalten Sie auf zahlreiche Polycom Audio-Systeme, die Sie bei uns kaufen, unabhängig unseres ViCare Service.

Haben Sie noch Fragen?

Dann wenden Sie sich jederzeit vertrauensvoll an Ihren vertrieblichen Ansprechpartner. Alternativ steht Ihnen auch unser Inside Sales Team unter 06131-6275 0 oder per Mail unter sales@vitecimago.de zur Verfügung.

*¹ Abrufbar unter <http://www.vitecimago.de/agb/>

*² Abrufbar unter <http://www.polycom.com/products-services/services/services-terms-and-conditions.html>